

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: «Πιλοτική Εφαρμογή και Αξιολόγηση της Πλατφόρμας» (Αρ. Παραδοτέου Π.5.2.1)

Μελέτη προσδιορισμού προδιαγραφών πιλοτικής εφαρμογής

Ημερομηνία
30/06/2021

Πίνακας Περιεχομένων

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
1.1	Δήλωση περί Προσωπικών Δεδομένων.....	6
2	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΝΑΥΣ	7
3	ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	11
3.1	Μεθοδολογία Υλοποίησης Πιλοτικής Λειτουργίας.....	12
3.2	Εκτεταμένος Έλεγχος Συστήματος σε Συνθήκες Πραγματικής Λειτουργίας.....	13
3.3	Αναλυτική Μεθοδολογία Ελέγχου	15
3.4	Τρόπος υλοποίησης πιλοτικής εφαρμογής στα λιμάνια	19
3.5	Αποτελέσματα και συμπεράσματα της πιλοτικής λειτουργίας	25
4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	28
4.1	Πρόσκληση εγγραφής στην πλατφόρμα (E-Marketplace) ΝΑΥΣ	28
4.2	Αποστολή πρόσκλησης εγγραφής στην πλατφόρμα (E-Marketplace) ΝΑΥΣ	30

1 Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει τη μελέτη της ένωσης εταιρειών «DOTSOFT-ΕΞΕΛΙΞΙΣ» στο πλαίσιο της, από 19 Μαρτίου 2020, με υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. 233 σύμβασης με την **Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου**, με τίτλο: Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών «Τεχνικός Σύμβουλος για τη μελέτη των αναγκών των χρηστών, τη μελέτη του προσδιορισμού προδιαγραφών της πιλοτικής εφαρμογής & τη μελέτη αξιολόγησης αποτελεσμάτων πιλοτικής δοκιμής πλατφόρμας» στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης «ΝΑΥΣ - Αξιοποίηση Ναυτιλιακών Πληροφοριών στη Διαλειτουργικότητα Εφοδιαστικών Αλυσίδων Προμηθευτικής και Εξυπηρέτησης της Κρουαζιέρας», του χρηματοδοτικού πλαισίου INTERREG V-A Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020, για το Παραδοτέο «Π.5.2.1 Μελέτη προσδιορισμού προδιαγραφών πιλοτικής εφαρμογής».

Το παρόν παραδοτέο ανήκει στο Πακέτο Εργασίας 5 «Πιλοτική Εφαρμογή και Αξιολόγηση της Πλατφόρμας». Το αντικείμενο του ΠΕ5 είναι η περιγραφή της πιλοτικής εφαρμογής της πλατφόρμας. Στην Ελλάδα, λιμάνια εφαρμογής είναι το Ηράκλειο, η Ρόδος, η Μυτιλήνη, η Χίος και η Σαντορίνη. Στην Κύπρο, λιμάνια εφαρμογής είναι η Λάρνακα και η Λεμεσός.

Παρά το γεγονός ότι προβλεπόταν η πιλοτική εφαρμογή της πλατφόρμας μόνο στα λιμάνια της Μυτιλήνης και της Χίου, η Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου έδωσε τη δυνατότητα χρήσης της πλατφόρμας σε παραγωγούς όλων των λιμανιών της Περιφέρειας αποστέλλοντας τις αντίστοιχες προσκλήσεις στους σχετικούς παραγωγούς.

Στο πλαίσιο των δράσεων του σχετικού Πακέτου Εργασίας, πρόσβαση στα εργαλεία και τις υπηρεσίες της πλατφόρμας δόθηκε σε ενδιαφερόμενους φορείς οι οποίοι έχουν ήδη εκδηλώσει ενδιαφέρον συμμετοχής στις δράσεις της πράξης αλλά και σε φορείς οι οποίοι προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν στις δράσεις της πράξης, συμπεριλαμβανομένης και της πιλοτικής εφαρμογής της πλατφόρμας. Η πλατφόρμα είναι ανοιχτή και προσβάσιμη για όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Η φάση της πιλοτικής εφαρμογής έχει ως στόχο τον έλεγχο λειτουργικότητας και διαδικασιών που έχουν προσδιοριστεί στη φάση της ανάλυσης απαιτήσεων και ορισμού προδιαγραφών, ώστε να αποτυπωθεί ο βαθμός εκπλήρωσης των αρχικών απαιτήσεων. Για το λόγο αυτό, οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν αφορούσαν τις ακόλουθες ενέργειες:

Α/Α	Προδιαγραφές	Υφιστάμενη λειτουργία πιλοτικής εφαρμογής	Μελλοντική λειτουργία
1.	Πρόσβαση στα εργαλεία και τις υπηρεσίες της πλατφόρμας από ενδιαφερόμενους φορείς για τη πιλοτική εφαρμογή και αξιολόγησης της πλατφόρμας.	✓	
2.	Πιλοτική εφαρμογή της πλατφόρμας στους λιμένες της Χίου, της Μυτιλήνης (προβλεπόμενοι λιμένες) καθώς και στους λιμένες της Ικαρίας, της Λήμνου και της Σάμου (επιπρόσθετοι λιμένες της ΠΒΑ).	✓	
3.	Διαβάθμιση των δικαιωμάτων ανά διαφορετικό επίπεδο χρήστη	✓	
4.	Πρόσβαση στους χρήστες με πιστοποίησή τους	✓	
5.	Εγγραφή χρηστών με ηλεκτρονική φόρμα	✓	
6.	Δυνατότητα αξιολόγησης των χρηστών μετά την μεταξύ τους συνεργασία και την πραγματοποίηση μιας συναλλαγής	✓	
7.	Δυνατότητα προβολής των αξιολογήσεων που έχει δεχθεί κάθε χρήστης	✓	
8.	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης ατομικού ή εταιρικού προφίλ του χρήστη	✓	
9.	Δυνατότητα δημιουργίας ομάδας επιλεγμένων χρηστών (εταιρείες	✓	

	κρουαζιερόπλοιων, παραγωγοί/προμηθευτές προϊόντων, λιμένες)		
10.	Αυτοματοποίηση αποστολής μηνυμάτων στους σχετικούς χρήστες αναφορικά με την επιλογή των βέλτιστων προσφορών		✓
11.	Ιστορικό προσφορών		✓
12.	Ιστορικό συναλλαγών		✓
13.	Ιστορικό αξιολογήσεων των χρηστών		✓
14.	Συμπεράσματα από την πιλοτική εφαρμογή της πλατφόρμας στους άνω λιμένες	✓	

Σε επόμενο παραδοτέο που περιλαμβάνει την αξιολόγηση θα γίνουν τα ακόλουθα:

- Αξιολόγηση από διαφορετικούς χρήστες / stakeholders
- Τεχνική και λειτουργική αξιολόγηση συστήματος (φόρμα και σενάρια αξιολόγησης)
- Αξιολόγηση αρχιτεκτονικής και λειτουργιών συστήματος
- Αξιολόγηση της ευχρηστίας / προσβασιμότητας, της συνέπειας και της αξιοπιστίας, της επεκτασιμότητας, της απόκρισης και της διαθεσιμότητας, της φιλικότητας, ομοιογένειας και της καλαισθησίας
- Αξιολόγηση της τήρησης του πλαισίου για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο.

Το σύνολο των παραπάνω προδιαγραφών οι οποίες αποτελούν αντικείμενο ελέγχου κατά τη διαδικασία της πιλοτικής εφαρμογής, έχουν προσδιοριστεί από κοινού με όλους τους εταίρους και υπεύθυνο εταίρο το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ. Η ομάδα έργου της ένωσης DOTSOFT-ΕΞΕΛΙΞΙΣ συμμετείχε μέσω τηλεδιασκέψεων στην ανάλυση απαιτήσεων και στη σύνταξη των προδιαγραφών της πλατφόρμας στηρίζοντας συνεχώς τη διαδικασία ανάπτυξης της πλατφόρμας.

1.1 Δήλωση περί προσωπικών δεδομένων

Στα πλαίσια της τήρησης της νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων GDPR (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) και με βάση την υπόδειξη του DPO της ΠΒΑ, συμπληρώθηκε το ακόλουθο ερωτηματολόγιο:

	Περιγραφή υποχρέωσης / μέτρου	Π.Β.Α.	Εξωτερικός συνεργάτης
1	Ύπαρξη εσωτερικών πολιτικών προστασίας δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών	ΝΑΙ	ΝΑΙ
2	Ορισμός ατόμων με ευθύνη για την προστασία των δεδομένων και την ασφάλεια (CISO, DPO κ.λ.π.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ
3	Πρόσβαση εξουσιοδοτημένων ατόμων σε δεδομένα (π.χ. σύμβαση εργασίας, σύμβαση εμπιστευτικότητας)	ΝΑΙ	ΝΑΙ
4	Τακτική εκπαίδευση των εργαζομένων στην προστασία δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων	ΝΑΙ	ΝΑΙ
5	Τακτικοί εσωτερικοί έλεγχοι για την τήρηση των πολιτικών ασφάλειας των δεδομένων και αξιολόγηση καταλληλότητάς τους	ΝΑΙ	ΝΑΙ
6	Κρυπτογράφηση ειδικών κατηγοριών δεδομένων	ΝΑΙ	ΝΑΙ
7	Κρυπτογράφηση δεδομένων στις περιπτώσεις διαδικτυακής μεταφοράς τους	ΝΑΙ	ΝΑΙ
8	Κρυπτογράφηση δεδομένων στις περιπτώσεις μεταφοράς του μέσω κινητών συσκευών (π.χ. Tablets, φορητούς υπολογιστές, σκληρούς δίσκους, CD, DVD, USB stick, κάρτες μνήμης κ.λ.π.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ
9	Διαδικασίες διαχωρισμού συνόλων δεδομένων (π.χ. διαχωρισμός δεδομένων διαφορετικών από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας, εκτελούντων, διαχωρισμός δεδομένων δοκιμής / ανάπτυξης και παραγωγικών δεδομένων κ.λ.π.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ
10	Περιορισμός φυσικής πρόσβασης για εργαζόμενους και τρίτα μέρη (επισκέπτες, πελάτες, προσωπικό καθαρισμού, εργάτες κ.λ.π.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ
11	Πολιτική αδειών πρόσβασης συστήματος IT για εργαζόμενους και τρίτα μέρη που έχουν πρόσβαση σε αυτά (π.χ. κατά την υποστήριξη ή/και συντήρησή τους μέσω ελεύθερων επαγγελματιών, συμβούλων και προγραμματιστών)	ΝΑΙ	ΝΑΙ

12	Κωδικοί πρόσβασης χρηστών στα συστήματα πληροφορικής	ΝΑΙ	ΝΑΙ
13	Αδρανοποίηση συστημάτων πληροφορικής μετά από σειρά αποτυχημένων προσπαθειών πρόσβασης	ΝΑΙ	ΝΑΙ
14	Τείχη προστασίας εσωτερικού δικτύου, σαρωτές ιών	ΝΑΙ	ΝΑΙ
15	Πολιτικές και διαδικασίες αποκατάστασης και ανάκτησης δεδομένων	ΝΑΙ	ΝΑΙ
16	Σχέδιο συνέχειας υπηρεσιών	ΝΑΙ	ΝΑΙ
17	Εφαρμογή περιόδων διατήρησης	ΝΑΙ	ΝΑΙ
18	Έλεγχος υπεργολάβων επεξεργασίας (γραπτή ανάθεση επεξεργασίας)	ΝΑΙ	ΝΑΙ
19	Διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων	ΝΑΙ	ΝΑΙ
20	Διαδικασία αντιμετώπισης περιστατικών παραβίασης δεδομένων	ΝΑΙ	ΝΑΙ
21	Διαβάσεις σε τρίτες χώρες	ΝΑΙ	ΝΑΙ

2 Πλατφόρμα Ναυς

Η δικτυακή πύλη ΝΑΥΣ λειτουργεί μέσα από ένα ενιαίο διαδικτυακό (web-based) περιβάλλον το οποίο αποτελεί το βασικό χώρο εργασίας για τους διαχειριστές όπως έχουν οριστεί από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ, τους εξουσιοδοτημένους χρήστες - παραγωγούς στους οποίους δίνουν πρόσβαση οι διαχειριστές και το κοινό που θα επισκέπτεται το διαδικτυακό χώρο, και αναπτύχθηκε με χρήση:

- του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management System – CMS) **WordPress** για την ανάπτυξη των απαιτούμενων λειτουργιών, την ανάπτυξη και παραμετροποίηση των απαιτούμενων λειτουργικότητων, καθώς και για τη διαμόρφωση του περιβάλλοντος διεπαφής και του περιεχομένου, και
- του σχεσιακού συστήματος βάσης δεδομένων **MySQL** για την δόμηση και διαχείριση των δεδομένων.

Η πρόσβαση των χρηστών/διαχειριστών της πλατφόρμας γίνεται μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://platform.naus-app.gr/>.

Κάθε χρήστης/διαχειριστής διαθέτει τους δικούς του κωδικούς πρόσβασης τους οποίους πρέπει να εισάγει στα αντίστοιχα πλαίσια εισόδου της πλατφόρμας. Η πλατφόρμα αναπτύχθηκε από την Περιφέρεια Κρήτης σε πλήρη συνεργασία με το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ που είχε τον ρόλο του Τεχνικού Υπεύθυνου. Η Περιφέρεια Κρήτης έχει οριστεί ως ο βασικός διαχειριστής που μπορεί να δημιουργήσει και άλλους διαχειριστές για τις άλλες Περιφέρειες και δίνει τις σχετικές εξουσιοδοτήσεις. Κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Εφαρμογής διαχειριστές έχουν οριστεί και οι άλλες δύο (2) περιφέρειες (ΠΝΑ και ΠΒΑ) ενώ τις εγκρίσεις στους παραγωγούς έδινε εξειδικευμένο στέλεχος της ένωσης DOTSOFT-ΕΞΕΛΙΞΙΣ.

Εν συνεχεία παρουσιάζονται οι οθόνες από:

- Είσοδος/Εγγραφή χρηστών στην πλατφόρμα ΝΑΥΣ
- Εγγραφή Παραγωγών/Προμηθευτών στην πλατφόρμα ΝΑΥΣ
- Περιβάλλον διαχειριστή πλατφόρμας ΝΑΥΣ
- Περιβάλλον χρήστη/προμηθευτή-παραγωγού πλατφόρμας ΝΑΥΣ

The screenshot shows the 'Account details' page of the NAYS platform. At the top, there is a header with the 'Interreg Ελλάδα-Κύπρος' logo and navigation links for 'English', 'Links', and 'My account'. A search bar is also present. Below the header, there are navigation tabs for 'The Platform', 'Local Products', and 'Checkout', along with a price indicator '0,00 € 0 τεμάχια'. The main content area is titled 'Account details' and is divided into two columns: 'Login' and 'Register'. The 'Login' column contains a 'Username or email address' field, a 'Password' field with an eye icon, a 'Remember me' checkbox, and a 'Log in' button. A link for 'Lost your password?' is also visible. The 'Register' column contains fields for 'First Name', 'Last Name', 'Company', 'Mobile Phone', and 'Username', each with a validation message: 'Enter your first name', 'Enter your last name', 'Enter your company', 'Enter your mobile phone', and 'Enter your username' respectively.

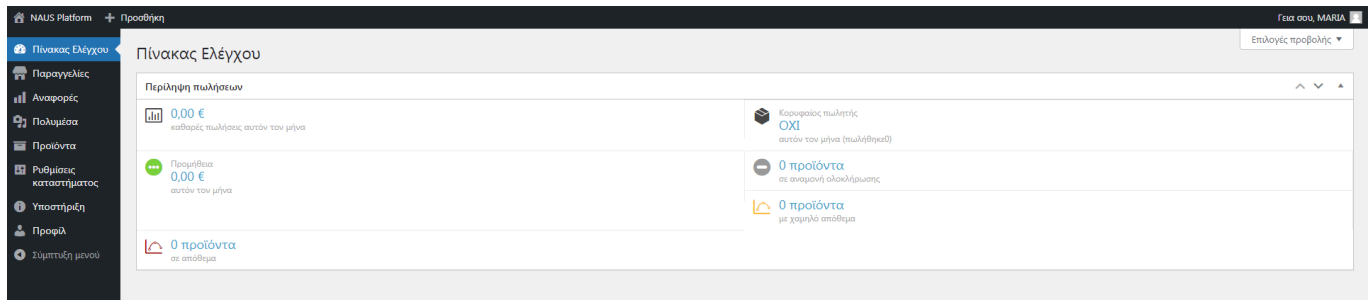
Εικόνα 1: Είσοδος/Εγγραφή χρηστών στην πλατφόρμα NAYS

The screenshot shows the registration page for the NAYS platform. At the top, there is a header with the Interreg logo (Ελλάδα-Κύπρος) and navigation links for 'Greek', 'Εύρεση', and 'Ο λογαριασμός μου'. A search bar is also present. Below the header, there are dropdown menus for 'Η πλατφόρμα', 'Τοπικά Προϊόντα', and 'Ολοκλήρωση Παραγγελίας', along with a price indicator '0,00 € 0 τεμάχια'. The main heading is 'Εγγραφή Παραγωγών / Προμηθευτών'. A sub-heading reads 'Μόλις υποβάλετε το αίτημά σας για εγγραφή, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για επιπλέον πληροφορίες.' Below this is the 'Εγγραφή Πωλητή' section, which includes a form with fields for: 'Όνομα *', 'Επίθετο *', 'Όνομα Χρήστη *', 'Email *', 'Επιβεβαίωση Email *', 'Όνομα Πωλητή *', 'ΑΡΦΜ', and 'eShop URL'. A checkbox for 'Εμφάνιση αυτής της περιγραφής στο δημόσιο προφίλ πωλητή σας' is also present. A large text area for 'Παρακαλώ περιγράψτε κάτι για την εταιρεία σας και τι πουλάτε.' is followed by a 'Εγγραφή' button.

Εικόνα 2: Εγγραφή Παραγωγών/Προμηθευτών στην πλατφόρμα NAYS

The screenshot displays the WordPress dashboard for the NAUS Platform. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Dashboard', 'Home', 'Updates', 'Posts', 'Media', 'B2B', 'Pages', 'Comments', 'WooCommerce', 'Products', 'Commission', 'Analytics', 'Marketing', 'Appearance', 'Fonts Plugin', 'Plugins', 'Snippets', 'Users', 'Tools', 'Settings', 'Cookies', 'Members', 'Loco Translate', and 'Collapse menu'. The main content area features several widgets: 'Are you enjoying using Members?', 'Site Health Status' (indicating 'Should be improved'), 'At a Glance' (showing '10 Pages'), 'Activity' (with 'No activity yet!'), 'Typography News', 'Quick Draft' (with 'Title' and 'Content' fields and a 'Save Draft' button), 'WordPress Events and News' (listing events like 'Learn WordPress: Watch and Discuss User Management' and 'WordCamp Santa Clarita Online'), and a large 'Drag boxes here' area on the right.

Εικόνα 3: Περιβάλλον διαχειριστή πλατφόρμας NAYS



Εικόνα 4: Περιβάλλον χρήστη/προμηθευτή-παραγωγού πλατφόρμας NAYS

3 Πιλοτική Εφαρμογή Συστήματος

Στο κεφάλαιο περιγραφής της Πιλοτικής Εφαρμογής και Λειτουργίας του συστήματος θα γίνει η εξής αναφορά:

- Στην μεθοδολογία Υλοποίησης Πιλοτικής Λειτουργίας
- Στους εκτεταμένους ελέγχους του Συστήματος σε Συνθήκες Πραγματικής Λειτουργίας
- Στην αναλυτική μεθοδολογία ελέγχου
- Στην περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της πιλοτικής εφαρμογής στα λιμάνια
- Στα αποτελέσματα και συμπεράσματα της πιλοτικής εφαρμογής

Στο πλαίσιο του παραδοτέου έγινε πιλοτική λειτουργία του συστήματος κάνοντας χρήση όλων των δεδομένων ήτοι των στοιχείων των παραγωγών και των προϊόντων τους που έχουν εισαχθεί στο σύστημα. Ειδικότερα οι ενέργειες που πραγματοποίησε η Ένωση κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος περιλαμβάνουν:

- υποστήριξη του Φορέα στη λειτουργία της πλατφόρμας,
- εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών,
- καταγραφή προβλημάτων/λαθών - υποστήριξη χρηστών,
- συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες,
- διόρθωση/ διαχείριση λαθών,
- έλεγχο της πλατφόρμας βάσει σεναρίων ελέγχου συστήματος (acceptance tests) όπως περιγράφονται σε επόμενο κεφάλαιο. Οι έλεγχοι έγιναν με εκτεταμένη χρήση της πλατφόρμας από έμπειρους χρήστες (testers) που διαθέτει η εταιρεία DOTSOFT, οι οποίοι δοκίμασαν την εφαρμογή στα εν λόγω σενάρια από διαφορετικούς browsers.
- τελικό έλεγχο συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για βελτίωση επίδοσης (fine tuning),
- Υποστήριξη help-desk σε όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας με εξειδικευμένο προσωπικό που απαντούσε τηλεφωνικά σε ερωτήματα και απορίες των παραγωγών - χρηστών του συστήματος

3.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης Πιλοτικής Λειτουργίας

Στην περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας, πραγματοποιήθηκε έλεγχος της λειτουργίας των συστημάτων - εφαρμογών σε συνθήκες πραγματικής λειτουργίας για προκαθορισμένο χρονικό διάστημα:

- Ορίστηκε Πλάνο ενδεικτικής ομάδας χρηστών και σενάρια χρήσης (τα οποία περιγράφονται στο επόμενο κεφάλαιο) βάσει των προκαθορισμένων λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων όπως αυτές έχουν προδιαγραφεί στο Παραδοτέο Π4.2.1 - Ανάλυση αναγκών των χρηστών της πλατφόρμας αλλά και στο Π4.2 - Βασική Αρχιτεκτονική της Πλατφόρμας που συντάχθηκε από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ
- Συμμετείχε μια περιορισμένη, αλλά αντιπροσωπευτική ομάδα χρηστών, καλύπτοντας το σύνολο των επιχειρησιακών λειτουργιών
- Συγκεντρώθηκε αντιπροσωπευτική πληροφορία για τον ενδελεχή έλεγχο του συστήματος

Η Ένωση εταιρειών κατά την περίοδο της πιλοτικής εφαρμογής ολοκλήρωσε με επιτυχία μία σειρά από ενέργειες:

- Καταγραφή προβλημάτων χρηστών/προμηθευτών τα οποία παρουσιάζονται στα αποτελέσματα (ειδική παράγραφος του συγκεκριμένου παραδοτέου)
- Καταγραφή παρατηρήσεων χρηστών/προμηθευτών που έγιναν τηλεφωνικά. Το σύνολο των παρατηρήσεων των χρηστών/ προμηθευτών θα γίνει κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης της χρήσης της εφαρμογής
- Υποστήριξη χρηστών/προμηθευτών (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία εφαρμογών & εξοπλισμού κλπ)
- Υποστήριξη help-desk. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας η Ένωση παρείχε τηλεφωνική υποστήριξη (help desk) σχετικά με τη χρήση του συστήματος σε ένα προκαθορισμένο ωράριο. Η υποστήριξη των χρηστών κατά την περίοδο αυτή συνδυάστηκε και με κατάρτιση εν ώρα εργασίας (job training).

Ειδικότερα την περίοδο της πιλοτικής εφαρμογής πραγματοποιήθηκε διεξοδικός έλεγχος της πλατφόρμας και ολοκληρώθηκαν επιτυχώς:

- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές της πλατφόρμας. Πιο συγκεκριμένα η ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ απέστειλε τα ακόλουθα σχόλια τα οποία και ελήφθησαν υπόψιν:
 - ✓ Α) η εφαρμογή πρέπει να είναι δίγλωσση
 - ✓ Β) η επιχείρηση πρέπει να επιλέγει την περιοχή που μπορεί να δώσει τα προϊόντα της (σε ποια περιφέρεια). Δεν ενδιαφέρονται όλες οι επιχειρήσεις να δώσουν τα προϊόντα τους παντού.
 - ✓ Γ) για κάθε προϊόν πρέπει να υπάρχει ειδοποίηση για τον χρόνο παραγγελίας ώστε να φτάσει το προϊόν στον πελάτη. Ο τελευταίος θα ξέρει ότι

το προϊόν Α θα πρέπει να το παραγγείλει 7 μέρες πριν ή 2 μέρες πριν για να το έχει.

- ✓ Δ) Εφόσον η παραγγελία δεν θα οδηγεί σε πληρωμή θα πρέπει στο email προς τον αγοραστή να υπάρχουν αρκετά στοιχεία για την επιβεβαίωση (κινητό σίγουρα). Για την επιχείρηση απουσιάζουν τα φορολογικά στοιχεία και σίγουρα ο έλεγχος του ΑΦΜ
- ✓ Ε) Προτείνεται να υπάρχουν και πεδία που αφορούν την ποιότητα των προϊόντων και των επιχειρήσεων (π.χ. ISO, HACCP, βιολογικά κτλ)
- Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων συστημάτων όπως αυτά περιγράφονται στο Π4.2 - Βασική Αρχιτεκτονική της Πλατφόρμας που συντάχθηκε από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ
- Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης(fine tuning)

3.2 Εκτεταμένος Έλεγχος Συστήματος σε Συνθήκες Πραγματικής Λειτουργίας

Την περίοδο της πιλοτικής εφαρμογής διενεργήθηκαν επαναληπτικοί έλεγχοι του συστήματος, και σε περιβάλλον πραγματικής λειτουργίας.

Έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν στα εξής επίπεδα:

- Ανταπόκριση του εξοπλισμού στον οποίο φιλοξενείται το σύνολο των υποσυστημάτων. Η εφαρμογή φιλοξενείται σε υποδομή του ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ και παρουσιάζει πολύ ικανοποιητική απόκριση όπως φαίνεται και από τον ακόλουθο πίνακα που δείχνει το Loading timing

Event	Start	Duration	End
Redirect	8	814	822
DNS	822	0	822
Connect	822	0	822
Request	823	345	1168
Response	1168	12	1180
DOM	1180	563	1744
Parse	1180	422	1602
Execute Scripts	1602	0	1602
Content loaded	1602	2	1604
Sub Resources	1604	140	1744
Load event	1744	1	1745
Total			1745

- Σωστή λειτουργία του λογισμικού συστήματος (system software) καθώς παρουσιάζει απόκριση 0,01 sec
- Σωστή λειτουργία του λογισμικού στο σύνολό του (περίπου 0,4 sec).
- Σωστή λειτουργία της βάσης δεδομένων καθώς δεν παρουσιάστηκαν σφάλματα στα ερωτήματα που αφορούν τα προϊόντα που έχουν καταχωρηθεί στην βάση δεδομένων.
- Φυσική απόκριση του συστήματος στις συνθήκες του μέσου φόρτου εργασίας. Η φόρτωση του περιεχομένου (Content Loaded) έκανε μόλις 0,02 sec.

Μετά την επιτυχή λειτουργία του συστήματος σε φυσιολογικές συνθήκες εργασίας ακολούθησαν δοκιμές αποσταθεροποίησης του συστήματος με σκοπό τον έλεγχο της αποκατάστασης του συστήματος (stability test).

Η συνολική απόδοση του συστήματος έχει υποβληθεί σε έλεγχο υπερβολικού φόρτου εργασίας (stress test) για την τεκμηρίωση της ομαλής συμπεριφοράς και αποκατάστασης σε ακραία χρήση.

Οι πιλοτικές δοκιμές επεκτάθηκαν και στον έλεγχο ολοκλήρωσης του έργου στο σύνολο των απαιτούμενων διαδικασιών (system integration). Σε αυτά τα πλαίσια έχουν πραγματοποιηθεί έλεγχοι για:

- Ικανοποίηση των προδιαγεγραμμένων use cases (scenario testing) `` όπως αυτά περιγράφονται στο κεφάλαιο 3 (Σύστημα διαχείρισης της πλατφόρμας και των λειτουργιών της) του παραδοτέου Π4.2 - Βασική Αρχιτεκτονική της Πλατφόρμας που συντάχθηκε από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ
- Σωστή εξυπηρέτηση των φυσικών διαδικασιών μέσω των αντίστοιχων διαδικασιών του συστήματος σε όλο το μέγεθος της αλληλεπίδρασής τους με το συνολικό σύστημα (unit testing). Χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Ponicode Unit Tests (<https://www.ponicode.com/developers>) στο οποίο δίνονταν τμήματα του κώδικα στο Playground και ελέγχοντας αν εκτελείται σωστά ο κώδικας
- Ικανοποίηση των προδιαγραφών φιλικότητας προς τον τελικό χρήστη (usability test)
- Ικανοποιητική λειτουργία του συστήματος στο σύνολό του (software, servers, database, hardware) (system testing)

Στο τέλος των δοκιμών έχουν εξαχθεί συμπεράσματα για :

- Την ορθότητα των παραμετροποιήσεων - δεν απαιτούνται περαιτέρω αλλαγές
- Τις ακολουθούμενες διαδικασίες που βελτιώνουν την απόδοση του συστήματος. Ο φόρτος και ο όγκος των δεδομένων είναι έως τώρα μικρός και δεν προβλέπεται αλλαγή στις διαδικασίες του συστήματος
- Τις τελικές ρυθμίσεις (fine tuning) του συστήματος σε όλο του την έκταση (server, βάση, λογισμικό) έχουν γίνει σωστά καθώς οι χρόνοι απόκρισης είναι πολύ ικανοποιητικοί και οι κλήσεις στην βάση δεδομένων γίνονται σε πολύ γρήγορο χρόνο
- Για τον τελικό εννοιολογικό σχεδιασμό δεν υπάρχουν σχόλια καθώς έχει ακολουθηθεί πλήρως το σύνολο των προδιαγραφών του Π4.2 - Βασική Αρχιτεκτονική της Πλατφόρμας που συντάχθηκε από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ
- Σημεία προσοχής και λεπτομέρειες ρύθμισης δεν βρέθηκαν που να αποτελούν λόγους αποσταθεροποίησης του συστήματος.

Συμπεράσματα παρατίθενται σε επόμενη παράγραφο.

3.3 Αναλυτική Μεθοδολογία Ελέγχου

Τα στελέχη της ένωσης εταιρειών έλεγξαν την πλατφόρμα για το αν πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις με βάση τα παραδοτέα Π4.2.1 - Ανάλυση αναγκών των χρηστών της πλατφόρμας και Π4.2 - Βασική Αρχιτεκτονική της Πλατφόρμας που συντάχθηκε από το ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ:

- **Λειτουργικότητα**

✓ Η δικτυακή πύλη της πλατφόρμας διαθέτει ένα αποτελεσματικό περιβάλλον όπου καθίσταται δυνατή η διαχείριση περιεχομένου όπως τα προϊόντα, οι τιμές, τα χαρακτηριστικά των προϊόντων κτλ πριν τη δημοσίευση αυτού στο διαδίκτυο. Ο κάθε παραγωγός μπορεί να τροποποιήσει το κάθε προϊόν κατά τον τρόπο που πιστεύει ότι είναι πιο εμπορικά αξιοποιήσιμο (π.χ. να βάλει Photo ή να μην βάλει κτλ)

✓ Το υποσύστημα *διαχείρισης περιεχομένου* παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης όλου του κύκλου ζωής των πληροφοριών (εγγράφων, αρχείων, media). Αυτό γίνεται μέσω του Wordpress CMS το οποίο προσφέρει δυνατότητα διαχείρισης (εισαγωγής, τροποποίησης, διαγραφής) κάθε πεδίου στον διαχειριστή αλλά και στον παραγωγό για το περιεχόμενο που αφορά το προϊόν του. Η παρακολούθηση του κύκλου ζωής του περιεχομένου γίνεται από τον διαχειριστή που μπορεί να ελέγξει πότε δημιουργήθηκε μια εγγραφή – καταχώρηση, πότε τροποποιήθηκε αλλά και πότε διαγράφηκε.

✓ Καθίσταται εφικτή και απλή η διαχείριση περιεχομένου μέσω web-browser από οποιαδήποτε τοποθεσία (remote location) αξιοποιώντας προσχεδιασμένες φόρμες (templates).

✓ Οι διαδικασίες δημοσίευσης / προβολής περιεχομένου υλοποιούνται μέσω εύκολου και αποτελεσματικού περιβάλλοντος δημοσίευσης περιεχομένου στο διαδίκτυο, το οποίο οργανώνεται με την μορφή κατηγοριών, βάσει ειδικής κατηγοριοποίησης, και υποστηρίζει εναλλακτικούς τρόπους κατηγοριοποίησης του δημοσιευόμενου περιεχομένου.

✓ Ο χρήστης μπορεί να κινείται άνετα ανάμεσα σε περιλήψεις του περιεχομένου και σε λεπτομερή επισκόπηση αυτού και τυχών επιμέρους στοιχείων του, συμπεριλαμβάνοντας βοηθητικά αρχεία κάθε τύπου (text, video, audio κλπ).

✓ Το σύνολο του δημοσιευόμενου περιεχομένου αποθηκεύεται δυναμικά σε βάση δεδομένων ή σύστημα αρχείων.

Συμπερασματικά ως προς την λειτουργικότητα σημειώνουμε τα ακόλουθα:

- Ευκολία και ταχύτητα εκμάθησης της χρήσης του συστήματος.
- Υψηλή απόδοση εκτέλεσης των λειτουργιών του συστήματος.
- Ικανότητα διατήρησης της ικανότητας χρήσης του συστήματος με την πάροδο του χρόνου από το χρήστη.
- Μικρός αριθμός εσφαλμένων χειρισμών κατά τη χρήση του συστήματος και εύκολος τρόπος ανάνηψης από αυτά.

• **Περιβάλλον Διεπαφής Δημοσιοποίηση Περιεχομένου**

- ✓ Γραφική διεπαφή χρήστη: Το περιβάλλον εργασίας του χρήστη είναι πλήρως γραφικό (GUI) που σημαίνει ότι υπάρχουν εικονίδια, μικρά λεκτικά, μεγαλύτερες εικόνες γραφικών και όχι μόνο κείμενο.
- ✓ Διεπαφή βασισμένη σε τεχνολογίες διαδικτύου: Η πρόσβαση είναι εφικτή μέσω περισσότερων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο διαδίκτυο χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών.
- ✓ Διαφάνεια: Η διεπαφή χρήστη «κρύβει» από τους χρήστες τις τεχνικές λεπτομέρειες του πληροφοριακού συστήματος.
- ✓ Συνέπεια: Η διεπαφή χρήστη έχει ενιαία σχεδιαστική φιλοσοφία ώστε να μην μπερδεύεται ο χρήστης. Αυτό αφορά τόσο στη χρήση κοινής χρωματικής παλέτας όσο και στη χρήση κοινών συμβολισμών για ομοειδείς και παρόμοιες λειτουργίες.
- ✓ Απόκριση: Ο χρόνος απόκρισης της δικτυακής πύλης είναι ο ελάχιστος δυνατός, ώστε ο χρήστης να μην αναγκάζεται να περιμένει τα αποτελέσματα των ενεργειών / κλήσεων που εκτελεί.
- ✓ Φιλικότητα: Το περιβάλλον εργασίας είναι φιλικό και απλό στη χρήση.
- ✓ Ασφάλεια και διαχείριση χρηστών: Η υποδομή ασφαλείας που θωρακίζει το δικτυακό κόμβο, η οποία είναι ενιαία για όλη την αρχιτεκτονική, αντιμετωπίζει με συνολικό τρόπο θέματα ασφαλούς πρόσβασης χρηστών, αυτοματοποιημένης απόδοσης / αναίρεσης δικαιωμάτων σε χρήστες, κρυπτογράφησης δεδομένων, προστασίας δεδομένων από διαρροές και εκτενούς λειτουργικότητας αναφορών για θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια της πύλης.
- ✓ Η διαχείριση του συστήματος: Η παρεχόμενη λειτουργικότητα διαχείρισης επιτρέπει στο διαχειριστή να επιβλέπει τη λειτουργία όλων των επιπέδων της αρχιτεκτονικής με ενιαίο web-based περιβάλλον και μπορεί να προβαίνει σε διαχειριστικές ενέργειες αλλά και εργασίες ανίχνευσης προβλημάτων μέσα από το περιβάλλον αυτό.

• **Διαχείριση Ρυθμίσεων Περιεχομένου**

Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου που επιλέχθηκε (WordPress) υποστηρίζει το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υποστήριξη της λειτουργίας της δικτυακής πύλης, καθώς και την υποστήριξη όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών της και χρηστών και παρέχει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Εκτεταμένη διαχείριση χρηστών
- Διαχείριση ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών
- Προσθήκη επιπρόσθετων λειτουργικοτήτων
- Αντίγραφο ασφαλείας (Back-up)
- Ασφάλεια

- Παρακολούθηση (Monitoring)

Σε συνδυασμό με την χρήση του σχεσιακού συστήματος βάσης δεδομένων MySQL για την δόμηση και διαχείριση των δεδομένων, κρίνεται απολύτως λογική η εν λόγω επιλογή (Wordpress & MySQL) για το μέγεθος των δεδομένων (καταχωρήσεων – εγγραφών), για την πολυπλοκότητα της πλατφόρμας αλλά και τον μικρό αριθμό χρηστών (παραγωγών)

- **Πρόσβαση στην Πύλη μέσα από εναλλακτικές συσκευές**

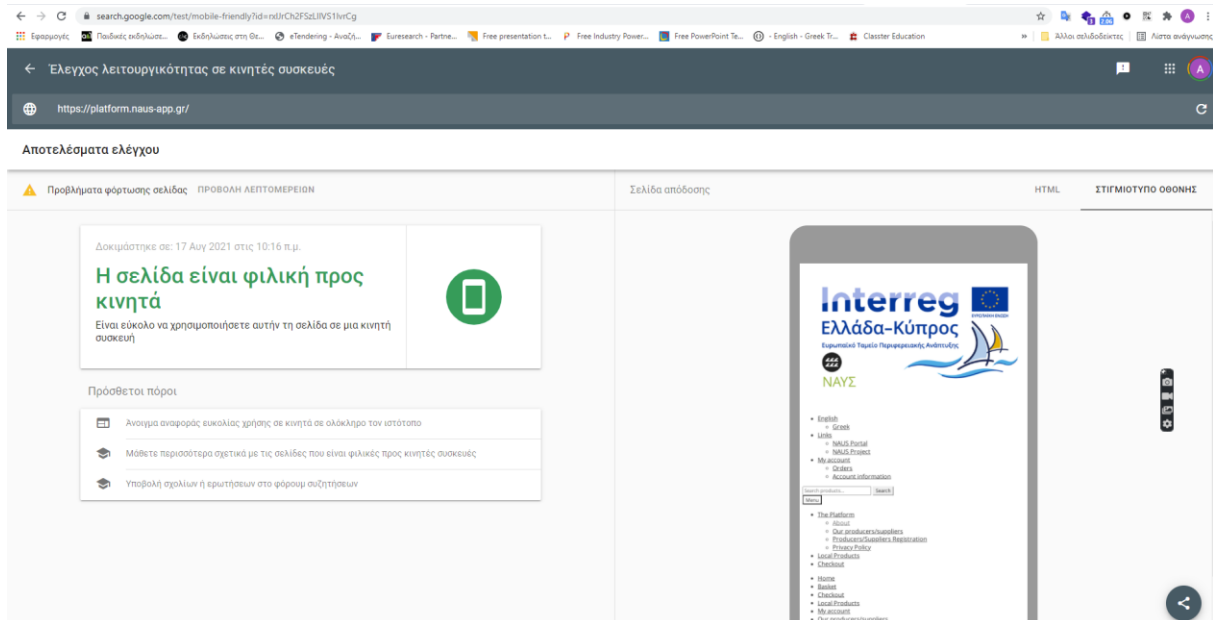
✓ Οι επισκέπτες και χρήστες της Πύλης μπορούν να πλοηγούνται σε αυτή, να προβάλλουν το περιεχόμενό της, και να προσπελαίνουν το σύνολο των λειτουργικοτήτων αυτής χρησιμοποιώντας οθόνες με διαφορετικό μέγεθος, ανάλυση (resolution) και προσανατολισμό (orientation), χωρίς να περιορίζονται από τη συσκευή που θα χρησιμοποιούν.

✓ Η Δικτυακή Πύλη είναι προσβάσιμη μέσω οποιασδήποτε εφαρμογής πλοήγησης (browser independent) και μέσω σχεδόν οποιουδήποτε λειτουργικού συστήματος (platform agnostic).

✓ Το περιεχόμενό της δεν απαιτεί, για την προβολή του, την εγκατάσταση κάποιου επιπλέον προσθέτου (browser plugin).

Για τον έλεγχο της προβολής σε εναλλακτικές συσκευές (κινητά τηλέφωνα & tablet) χρησιμοποιήθηκε η εφαρμογή: <https://search.google.com/test/mobile-friendly>

Όπως φαίνεται η εφαρμογή είναι Mobile friendly



3.4 Τρόπος υλοποίησης πιλοτικής εφαρμογής στα λιμάνια

Με σκοπό την εγγραφή προμηθευτών/παραγωγών προϊόντων στην πλατφόρμα ΝΑΥΣ, δημιουργήθηκε μία πρόσκληση από την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου, η οποία απευθύνονταν στους τοπικούς παραγωγούς/προμηθευτές προϊόντων με έδρα το Βόρειο Αιγαίο. Η πρόσκληση εντάσσεται στη μεθοδολογία «Πρόσκληση Εγγραφής Προμηθευτών/Παραγωγών προϊόντων στην πλατφόρμα ΝΑΥΣ»

Η πρόσκληση απεστάλλει σε 74 επιχειρήσεις προμηθευτές/παραγωγούς προϊόντων με έδρα τη Λέσβο, τη Λήμνο, τη Σάμο, την Ικαρία και τη Χίο οι οποίες αναλύονται παρακάτω:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΟΜΕΑΣ
ΜΑΣΤΕΛΟ	Χίος	Βιοτεχνία Παρασκευής Τυριών
Γαλακτοκομική Λέσβου Α.Β.Ε.Ε.	Χίδηρα- Λέσβου	Παραδοσιακά Τυροκομικά Προϊόντα
ΛΕΣΒΙΓΑΛ	Βατούσα- Λέσβου	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ ΛΕΣΒΟΥ
Αιολικός ΑΕΒΕΤ	Αγία Παρασκευή- Λέσβου	Βιομηχανία Γάλακτος/Τυροκομείο
Ταστάνης Μ. & Δ.	Άγρα-Λέσβου	Εμπόριο και Μεταποίηση Τυροκομικών Προϊόντων
Τυροκομικά Μυτιλήνης Θυμέλης	Λέσβος	Τυροκομικά Προϊόντα
Μεθυμναίος	Χίδηρα- Λέσβου	Οινοποιείο
Limnos Organic Wines	Λήμνος	Οινοποιείο
Ποτοποιία Πλωμαρίου Ισίδωρος Αρβανίτης Α.Ε.	Πλωμάρι- Λέσβος	Ποτοποιία
Ποτοποιία Πλωμαρίου Δημήτριου Δ. Γιαννατσή Ε.Π.Ε.	Λέσβος	Ποτοποιία
Ποτοποιία Πιτσιλαδή	Λέσβος	Ποτοποιία
Ποτοποιία Βαρβαγιάννη (Λέσβος)	Λέσβος	Ποτοποιία
Ποτοποιία ΕΠΟΜ (Λέσβος)	Λέσβος	Ποτοποιία
Αγροτικός Συνεταιρισμός Λήμνου (Λήμνος)	Λήμνος	Αγροτικός Συνεταιρισμός
Χρυσάφη (Λήμνος)	Λήμνος	Παραδοσιακά Προϊόντα Λήμνου
Κτήμα Χατζηγεωργίου (Λήμνος)	Λήμνος	Οινοποιείο
ΗΛΙΑΣ ΝΤΑΜΠΙΖΑΣ & ΥΙΟΙ Ο.Ε (Λήμνος)	Λήμνος	Τυροκομείο
Ελαιοτριβείο Τζωρτζή	Λέσβος	Ελαιοτριβείο

(Λέσβος)		
Paradellis Olive Oil (Λέσβος)	Λέσβος	Ελαιόλαδο και Ελαιosάπουνα
Ένωση Αγροτικών Συνεταιρισμών Λέσβου (Λέσβος)	Λέσβος	Ένωση Αγροτικών Συνεταιρισμών
Ραφέλη - Πρωτούλη Μαρία & ΣΙΑ ΕΕ (Λέσβος)	Λέσβος	Έλαια και Προϊόντα Ελαίου
Βερβέρης Ν. Ιωάννης (Λέσβος)	Λέσβος	Ελαιοτριβείο
Ελληνικές Αγροτικές Επιχειρήσεις (Λέσβος)	Λέσβος	Τοπικά Προϊόντα Λέσβου
Ένωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου (Χίος)	Χίος	Μαστιχοπαραγωγοί
Citrus (Χίος)	Χίος	Τοπικά Προϊόντα Χίου
Ζυθοποιία Χίου (Χίος)	Χίος	Ζυθοποιία
Ενιαίος Οινοποιητικός Αγροτικός Συνεταιρισμός Σάμου (Σάμος)	Σάμος	Οινοποιητικός Αγροτικός Συνεταιρισμός
Θρούμπι (Ικαρία)	Ικαρία	Ικαριακά Προϊόντα
Εκλεκτοί Οίνοι Αφινέ (Ικαρία)	Ικαρία	Οινοποιείο
Οινοποιείο Τσαντίρη (Ικαρία)	Ικαρία	Οινοποιείο
Χειροποίητα γλυκά Ικαρίας Οικογένεια Τέσκου (Ικαρία)	Ικαρία	Χειροποίητα γλυκά
Icaria Pure (Ικαρία)	Ικαρία	Παραδοσιακά Τοπικά Προϊόντα
Γυναικείος Συνεταιρισμός Ραχών «Γεύσεις Ικαρίας» (Ικαρία)	Ικαρία	Γυναικείος Συνεταιρισμός
Ε.Ο.Σ. Σάμου (Σάμος)	Σάμος	Συνεταιρισμός
Σαπωνοποιία Υιοι Κ. Κεντουρη (Σάμος)	Σάμος	Οινοποιείο
Coutsodontis Winery	Σάμος	Οινοποιείο
Vakakis Wines	Σάμος	Οινοποιείο
Ouzo Giokarini - Ούζο Γιοκαρίνη	Σάμος	Ούζο
apisfabricca	Λέσβος	Ελληνικά χειροποίητα φυσικά καλλυντικά

Ηφαίστειο Ανεμώτιας,	Λέσβος	Καλλιέργεια τοπικών οινοποιήσιμων ποικιλιών σταφυλιών
Κτήμα Σαλαμούσας	Λήμνος	Παραδοσιακό Λημνιακό Παντοπωλείο
Myronolos Organics	Χίος	Παραγωγή και μεταποίηση βιολογικών αρωματικών φυτών και βοτάνων, κρίταμου και κάπαρης και αιθέριων ελαίων Χίου
Κάμπος Χίου	Χίος	Βιομηχανική μονάδα παραγωγής και εμφιάλωσης χυμών στην Ελλάδα
Aegean Organics	Λήμνος	Βιολογικά προϊόντα
LesvosHoney	Λέσβος	Βιολογικά προϊόντα
ΚΤΗΜΑ ΠΕΤΡΟΣ ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΛΗΜΝΟΣ	Λήμνος	Οινοποιείο
Μυτιληνιά γη	Μυτιλήνη	Οικοτεχνία - εργαστήριο τροφίμων. Προϊόντα ντομάτας και αρωματικών φυτών!
ΟΥΖΟ ΛΙΝΟΥ	Μυτιλήνη	Ούζο
"BIOSAMOS"	Σάμος	Βιολογικά προϊόντα της Σάμου
Χειροποίητα Γλυκά Ικαρίας Οικογένειας Τέσκου	Ικαρία	Χειροποίητα Γλυκά Ικαρίας
ΜΕΛΙ ΙΚΑΡΙΑΣ	Ικαρία	Μελισσοκομία - Μελισσοκομικά Προϊόντα
Βιολογικά βότανα & αιθέρια έλαια Σάμου Κληρονόμου	Σάμος	Βιολογικά βότανα & αιθέρια έλαια
ΙΩΑΝΝΗΣ Π. ΜΑΡΚΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Σάμος	Τυποποίηση Ελαιόλαδου - Ελαιοτριβεία
ΑΦΟΙ ΒΑΛΣΑΜΙΔΗ Ο.Ε.	Σάμος	Τυποποίηση Ελαιόλαδου - Ελαιοτριβεία
Ι.Π.ΦΡΑΝΤΖΕΣΚΟΥ ΑΕΒΕ	Σάμος	Ποτοποιία
ΝΟΠΕΡΑ ΟΙΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΣΑΜΟΥ	Σάμος	Ποτοποιία
ΧΑΤΖΗΣΤΑΜΑΤΙΟΥ- ΒΑΚΑΚΗ Μ.Ε.Π.Ε.	Σάμος	Ποτοποιία
ΒΙΚΤΩΡ ΑΒΕΕ	Σάμος	Ποτοποιία
ΙΚΑΡΙΑΚΗ ΖΥΘΟΠΟΙΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ικαρία	Ποτοποιία
ΧΑΤΖΗΙΩΑΝΝΟΥ ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΟ	Σάμος	Ποτοποιία
Μαρία Τσακωνίτη	Σάμος	Τυροκομείο

ΕΝΩΣΗ ΜΑΣΤΙΧΟΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΧΙΟΥ ΣΥΝ Π.Ε.	Χίος	Εργοστάσιο Μαστίχας Χίου
ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΕΡΙΟΥΧΩΝ ΠΟΤΩΝ, ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΟΠΟΙΪΑΣ	Χίος	Εργοστάσιο Παραγωγής Αεριούχων Ποτών, Αναψυκτικών και Ποτοποιίας
MEDITERRA A.E.	Χίος	Εργοστάσιο Παραγωγής Παραδοσιακών Προϊόντων
ΣΑΡΑΝΤΗΣ Α.Ε.	Χίος	Εργοστάσιο Παραγωγής Ζαχαρωδών Προϊόντων (Γλυκά Κουταλιού, Λουκούμια Κ.Τ.Λ.) και Τσίχλας
ΝΗΡΕΑΣ ΙΧΘΥΟΚΑΛΜΙΕΡΓΕΙΕΣ Α.Ε.	Χίος	Συσκευαστήριο Αλιευμάτων
ΧΙΟΣ ΦΑΡΜ Α.Ε.	Χίος	Βιομηχανικό Σφαγείο
Α.Κ. ΨΥΧΗΣ & ΥΙΟΙ Ο.Ε.	Χίος	Εργοστάσιο Ποτοποιίας
ΑΦΟΙ ΤΕΤΤΕΡΗ Ο.Ε.	Χίος	Εργοστάσιο Ποτοποιίας
ΑΡΙΟΥΣΙΟΣ Α.Ε.	Χίος	Οινοποιείο
Tzimis Marinatos Kai SIA Ε.Ε.	Λέσβος	Επαγγελματικός Εξοπλισμός και Εμπορία Καφέ
Chios Anemos	Χίος	Παραδοσιακά Τοπικά προϊόντα
ΑΦΟΙ ΠΡΩΑΚΗ Ο.Ε.	Χίος	Παραδοσιακά παστέλια Χίου
filiarose	Λέσβος	Οικοτεχνία παρασκευής τοπικών παραδοσιακών προϊόντων από τριαντάφυλλα, αμπέλι και άλλα αγαθά του μικρού μας κτήματος "Σταλός".

Από τους 74 προμηθευτές/παραγωγούς προϊόντων στους οποίους απεστάλησαν οι προσκλήσεις ηλεκτρονικά, τριάντα τέσσερα (34) ανταποκρίθηκαν πραγματοποιώντας εγγραφή στην πλατφόρμα και καταχωρώντας έστω ένα από τα προϊόντα τους, **εξασφαλίζοντας ένα ικανό δείγμα συμμετεχόντων την περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας**, οι οποίοι είναι:

Η κατανομή ανά νησί παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Νησί	Επιχείρηση	Σύνολο
Λέσβος	<i>Τυροκομικά Μυτιλήνης Θυμέλης</i>	13
	<i>Μεθυμναίος</i>	
	<i>Ραφτέλη - Πρωτούλη Μαρία & ΣΙΑ ΕΕ</i>	
	<i>Lesvosshoney</i>	
	<i>ΟΥΖΟ ΛΙΝΟΥ</i>	
	<i>Tzimis Marinatos Kai SIA E.E.</i>	
	<i>Filiarose</i>	
	<i>ΑEGEAN AGROFOOD</i>	
	<i>ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΓΙΑΣΩΤΕΛΛΗΣ</i>	
	<i>ΠΑΠΑΔΕΛΛΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ</i>	
	<i>ΜΙΧΑΗΛ ΜΑΤΑΣ</i>	
	<i>ΠΑΠΑΔΕΛΛΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ - ΣΑΡΗΟ</i>	
	<i>ΜΑΛΑΜΑΤΙΝΑΣ ΗΛΙΑΣ - ΘΕΡΟΣ</i>	
Λήμνος	<i>Αγροτικός Συνεταιρισμός Λήμνου</i>	9
	<i>ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΤΕΡΑΚΗΣ</i>	
	<i>Aegean Organics</i>	

	<p>ΚΤΗΜΑ ΠΕΤΡΟΣ ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ – ΛΗΜΝΟΣ</p> <p>ΚΡΑΣΙΑ ΛΙΜΝΟΥ - LIMNOS WINES</p> <p>EVANTE WINES</p> <p>ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΑΒΒΟΓΛΟΥ- ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΤΣΙΒΟΛΑΣ</p> <p>ΛΗΜΝΟΥ ΘΑΛΑΣΣΑ</p> <p>Η ΛΗΜΝΙΑ - ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΕΛΜΑΡΗΣ</p>	
Χίος	<p>Ένωση Μαστιχοπαραγωγών Χίου</p> <p>Ζυθοποιία Χίου</p> <p>Myronolos Organics</p> <p>Α.Κ. ΨΥΧΗΣ & ΥΙΟΙ Ο.Ε.</p> <p>ΑΡΙΟΥΣΙΟΣ Α.Ε.</p> <p>Chios Anemos</p> <p>ΑΦΟΙ ΠΡΩΑΚΗ Ο.Ε.</p>	7
Σάμος	<p>Ενιαίος Οινοποιητικός Αγροτικός Συνεταιρισμός Σάμου</p> <p>ΙΩΑΝΝΗΣ Π. ΜΑΡΚΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.</p>	2
Ικαρία	<p>Χειροποίητα γλυκά Ικαρίας Οικογένεια Τέσκου</p>	3

	Γυναικείος Συνεταιρισμός Ραχών Ικαρίας	
	ΚΡΑΣΙΑ ΑΦΙΑΝΩΝ	

3.5 Αποτελέσματα και συμπεράσματα της Πιλοτικής Λειτουργίας

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω διορθώσεις - βελτιώσεις οι οποίες εντοπίστηκαν από την ομάδα ελέγχου της πλατφόρμας αλλά και από πραγματικούς χρήστες/προμηθευτές της πλατφόρμας οι οποίες και γνωστοποιήθηκαν στον υπεύθυνο ανάπτυξης της πλατφόρμας. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα συμπεράσματα της πιλοτικής εφαρμογής :

Διορθώσεις / Βελτιώσεις	Απάντηση	Ενέργεια
Κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο https://platform.naus-app.gr/ που παραπέμπει στο ελληνικό μενού της πλατφόρμας ΝΑΥΣ γίνεται ανακατεύθυνση του χρήστη στη σελίδα με αγγλικό περιεχόμενο. Ο χρήστης για να προβάλλει το περιεχόμενο στα ελληνικά πρέπει να κάνει αλλαγή της γλώσσας από την επιλογή που δίνεται στο πάνω δεξί μέρος της οθόνης.	Απάντηση: Η προεπιλεγμένη γλώσσα είναι η Αγγλική, οπότε το https://platform.naus-app.gr/ παραπέμπει αυτόματα στα Αγγλικά. Αυτό έχει συμφωνηθεί μεταξύ των εταιρών. Για Ελληνικά: https://platform.naus-app.gr/el/ Για Αγγλικά: https://platform.naus-app.gr/en/	Δεν απαιτήθηκε καμία ενέργεια.
Όταν επιλέξεις την εγγραφή πωλητή στην πλατφόρμα, καταχωρήσεις τα στοιχεία σου και επιλέξεις το κουμπί της εγγραφής δεν εμφανίζεται κανένα μήνυμα επιτυχούς εγγραφής, συνεπώς ο χρήστης δε γνωρίζει αν έχει κάνει σωστά τη διαδικασία.	Ναι, υπάρχει πρόβλημα στην ειδοποίηση όταν κάνει εγγραφή και η γλώσσα του είναι τα Ελληνικά. Ωστόσο, το πρόβλημα επιλύθηκε και πλέον εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς εγγραφής στην πλατφόρμα και στα ελληνικά. Εγγραφή Πωλητή <small>Υποβάλετε την παρακάτω φόρμα για να γίνετε πωλητής σε αυτό το κατάστημα.</small> <small>Το αίτημά σας έχει υποβληθεί. Θα επικοινωνήσουμε σύντομα μαζί σας.</small>	Διορθώθηκε
Το email επιβεβαίωσης εγγραφής στην πλατφόρμα έρχεται κανονικά αλλά χωρίς τα απαραίτητα λογότυπα του	Άλλαξε το στυλ του email:	Διορθώθηκε

προγράμματος χρηματοδότησης. Επίσης δε γίνεται καμία αναφορά στην πράξη.



Ακολουθώντας το link ορισμού κωδικού πρόσβασης εμφανίζεται σε νέα καρτέλα ένα τυποποιημένο μήνυμα του wordpress που ζητά από το χρήστη ή να αλλάξει τον κωδικό του ή να διατηρήσει τον προτεινόμενο κωδικό αλλά στα αγγλικά. Κάποιος προμηθευτής μπορεί να μη γνωρίζει τη γλώσσα θα πρέπει να αποστέλλεται στη γλώσσα του χρήστη το μήνυμα ή σε ελληνικά και αγγλικά.

Άλλαξε, έφυγε το logo του Wordpress και αντικαταστάθηκε με του NAYS.

Διορθώθηκε

Το email επιβεβαίωσης εγγραφής του προμηθευτή, έρχεται κανονικά αλλά και αυτό στα αγγλικά χωρίς τα απαιτούμενα λογότυπα του προγράμματος κ.λπ.

Άλλαξε το στυλ του email:



Διορθώθηκε

Δεν είναι ενεργοποιημένο το plugin πολυγλωσσικότητας με αποτέλεσμα οι χρήστες να μπορούν να εισάγουν τα δεδομένα των προϊόντων τους

Οι παραγωγοί/προμηθευτές εισάγουν το προϊόν στα Αγγλικά και γίνεται αυτόματη μετάφραση στα Ελληνικά. Αν γίνει εισαγωγή του προϊόντος στα Ελληνικά (ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα πλην των Αγγλικών) δεν θα μεταφραστεί στα

Δεν απαιτήθηκε καμία ενέργεια.

μόνο στα ελληνικά.	Αγγλικά.	
Προσθήκη πεδίου ορισμού βραβεύσεων των προϊόντων τους		Έχει καταγραφεί.
Αποστολή μηνύματος ειδοποίησης για παραγγελίες στο κινητό τους τηλέφωνο καθώς δεν έχουν πρόσβαση στα email τους σε καθημερινή βάση.		Έχει καταγραφεί.

Συμπερασματικά κρίνεται ικανοποιητική η συμμετοχή των επιχειρήσεων αναφορικά με την περίοδο που υλοποιήθηκε (έναρξη τουριστικής περιόδου και εν μέσω πανδημίας) και τις δράσεις ενημέρωσης που έγιναν. Το πλέον σίγουρο είναι ότι η εν λόγω δράση θα έχει αποτέλεσμα μόνο αν η ΠΒΑ:

A) υιοθετήσει την εν λόγω πλατφόρμα καθιστώντας ένα τουλάχιστον άτομο υπεύθυνο για την επικοινωνία με τις επιχειρήσεις (θα μπορούσε να ήταν και εξωτερικό συνεργάτης)

B) οργανώσει τουλάχιστον μία ημερίδα παρουσίασης και εκπαίδευσης των επιχειρήσεων σε κάθε νησί ώστε να είναι κατανοητή η αξία της και να λύνονται απορίες επί τόπου.

Η μη επίσκεψη κρουαζιερόπλοιων στην περιοχή της ΠΒΑ δεν αποτελεί λόγο μη εφαρμογής της πλατφόρμας καθώς θα μπορούσε να εφαρμοστεί και να υπάρχει προώθηση για τα πλοία της γραμμής.

4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

4.1 Πρόσκληση εγγραφής στην πλατφόρμα (e-marketplace) NAYΣ



ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εγγραφής στην πλατφόρμα (e-marketplace) NAYΣ

Αξιότιμες/οι Κυρίες/ Κύριοι,

Σας γνωρίζουμε ότι η Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου συμμετέχει στη συγχρηματοδοτούμενη πράξη NAYΣ,- Αξιοποίηση Ναυτιλιακών Πληροφοριών στη Διαλειτουργικότητα Εφοδιαστικών Αλυσίδων Προμηθευτικής και Εξυπηρέτησης της Κρουαζιέρας» του χρηματοδοτικού πλαισίου Interreg V-A Ελλάδα Κύπρος, μαζί με τις Περιφέρειες Νοτίου Αιγαίου, Κρήτης, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ/ΙΜΕΤ), το Ερευνητικό Ίδρυμα του Πανεπιστημίου Λευκωσίας και Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Με το παρόν έγγραφο έχουμε την τιμή να σας προσκαλέσουμε να εγγραφείτε **στην πλατφόρμα της πράξης NAYΣ** που αφορά στην προμήθεια των κρουαζιερόπλοιων αλλά και των επιβατών αυτών με προϊόντα τοπικών παραγωγών. Μέσω της υπηρεσίας «Δημιουργία προφίλ Επιχείρησης» μπορείτε να εγγραφείτε στην **πλατφόρμα της πράξης NAYΣ**, και να δηλώσετε τα προϊόντα σας.

Δημιουργώντας το προφίλ της επιχείρησής σας στην **πλατφόρμα NAYΣ** δίνεται η δυνατότητα παρουσίασης τοπικών προϊόντων σε επισκέπτες που φτάνουν στην περιοχή μας ακτοπλοϊκώς. Επιπρόσθετα, προβλέπεται η διερεύνηση των δυνατοτήτων εμπορικής εκμετάλλευσης της πλατφόρμας μετά την ολοκλήρωση του έργου, για την περαιτέρω εμπορική προώθηση των τοπικών προϊόντων που αφορούν τον εφοδιασμό των κρουαζιερόπλοιων.

Παρακαλούμε να συνδράμετε στην προσπάθεια της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου για την προώθηση των τοπικών προϊόντων και την επέκταση της τοπικής αγοράς με την εγγραφή και συμμετοχή σας στην πλατφόρμα NAYΣ.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε έως την Δευτέρα 28/06/2021, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Μαρία Καλφόγλου, kalfoglou.maria@dotsoft.gr, 2310500181 (εσωτερικό: 1005).

Η υπηρεσία παρέχεται **δωρεάν** στις επιχειρήσεις στο πλαίσιο της πράξης "NAYΣ" από την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου.

Το έργο NAYΣ χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A Ελλάδα - Κύπρος 2014-2020 και στόχος του είναι η μεγιστοποίηση των πλεονεκτημάτων της κρουαζιέρας, μέσα από την αξιοποίηση της περιφερειακής οικονομίας και τη δημιουργία προϋποθέσεων και εργαλείων συμμετοχής της τοπικής παραγωγής στις εφοδιαστικές αλυσίδες.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο "NAYS" μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του έργου <https://naus-project.eu>, στην ιστοσελίδα της πύλης της πλατφόρμας <https://portal.naus-app.gr/el/> και στην ιστοσελίδα της πλατφόρμας <https://platform.naus-app.gr> .

Εκ μέρους της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου

Με εκτίμηση

4.2 Αποστολή Πρόσκλησης εγγραφής στην πλατφόρμα (e-marketplace) ΝΑΥΣ

Πρόσκληση εγγραφής στην πλατφόρμα (e-marketplace) ΝΑΥΣ | *Εκ μέρους της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου



Μαρία Καλαφόγλου <kalafoglou.maria@dotssoft.gr>

to me, Iliakimpos, MYPSINI, Tsoos, bcc: mastelo, bcc: info, bcc: info, bcc: eolikosaeinet, bcc: tasiastiranagiota, bcc: thimelis, bcc: methymnaeos, bcc: info, bcc: grammateia, bcc: info, bcc: info, bcc: info, bcc: prhellas, bcc: info, bcc: e.vrisaif, bcc: chatzigeorgiou_domaine, bcc: dabizasafeta, bcc: info, bcc: info, bcc: leel, bcc: protoulioliveri

Fri, Jun 25, 2:29 PM

Αξιότιμοι Κύριοι/ Κύριες,

Η **Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου** σας προσκαλεί να εγγραφείτε στην πλατφόρμα της πρόξης ΝΑΥΣ που αφορά στην προμήθεια των κρουαζιερόπλοιων αλλά και των επιβατών αυτών με προϊόντα τοπικών παραγωγών. Μπορείτε μέσω της υπηρεσίας «**Δημιουργία προφίλ Επιχείρησης**» στην πλατφόρμα της πρόξης ΝΑΥΣ. [να εγγραφείτε και να ξεκινήσετε να προβάτε](#).

Δημιουργώντας το προφίλ της επιχείρησής σας στην πλατφόρμα ΝΑΥΣ γίνεται η δυνατότητα παρουσίασης τοπικών προϊόντων σε επισκέπτες που φθάνουν στην περιοχή σας ακτοπλοϊκώς. Επιπρόσθετα, προβάλλεται η διερεύνηση των δυνατοτήτων εμπορικής εκμετάλλευσης της πλατφόρμας μετά την ολοκλήρωση του έργου, για την περαιτέρω προώθηση των τοπικών προϊόντων που αφορούν τον εφοδιασμό των κρουαζιερόπλοιων.

Εάν ενδιαφέρεστε να συμμετάχετε στην πλατφόρμα ΝΑΥΣ, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέχρι τη **Δευτέρα 28/06/2021**, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Μαρία Καλαφόγλου, kalafoglou.maria@dotssoft.gr, 2310500101 (εσωτερικό: 1005) ώστε να σας δοθούν περαιτέρω πληροφορίες.

Η υπηρεσία παρέχεται **δωρεάν** στις επιχειρήσεις στο πλαίσιο του έργου "ΝΑΥΣ" - Αξιοποίηση Ναυπλοϊκών Πληροφοριών στη Διαλειτουργικότητα Εφοδιαστικών Αλυσίδων Προμηθευτικής και Εξυπηρέτησης της Κρουαζιέρας» από την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου.

Το έργο ΝΑΥΣ χρηματοδοτείται από το **Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A Ελλάδα – Κύπρος 2014-2020** και στόχος του είναι η μεγιστοποίηση των πλεονεκτημάτων της κρουαζιέρας, μέσα από την αξιοποίηση της περιφερειακής οικονομίας και τη δημιουργία προϋποθέσεων και εργαλείων συμμετοχής της τοπικής παραγωγής στις εφοδιαστικές αλυσίδες.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο "ΝΑΥΣ" μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του έργου <https://naus-erpaef.eu>, στην ιστοσελίδα της πόλης της πλατφόρμας <https://portal.naus-erpaef.eu/> και στην ιστοσελίδα της πλατφόρμας <https://platform.naus-erpaef.gr>.

Με εκτίμηση,

Εκ μέρους* της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου

Καλαφόγλου Μαρία

Οι εταιρίες DOTSOFT A.E. & ΕΞΕΛΙΞΗ Ο.Ε. αποτελούν συμβούλους υποστήριξης της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου για την παροχή της σχετικής υπηρεσίας

Kalafoglou Maria

Junior Consultant



P: Κουντουριότου 3 | Θεσσαλονίκη 546 25, Greece
T: +30 (2310) 500101 | F: +30 (2310) 551844
E: kalafoglou.maria@dotssoft.gr | W: <http://www.dotssoft.gr>

CONFIDENTIALITY WARNING - DISCLAIMER: This e-mail message may contain confidential and/or privileged material. Delivery of this message to any person other than the intended recipient(s) does not in any way waive privilege or confidentiality. The information transmitted is intended only for the person or entity to whom it is addressed. Unauthorized use, disclosure or copying is strictly prohibited. The sender accepts no liability for the transmission of this communication or for any delay in its receipt. Please notify the sender immediately by email if you have received this email by mistake and delete this email from your system. If you are not the intended recipient, you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. DOTSOFT applies appropriate organizational and technical measures to protect data according to the EU General Data Protection Regulation. In case of data privacy queries, please contact DOTSOFT's Data Protection Officer at info@dotssoft.gr. Although we have taken steps to minimize the risk of transmitting software viruses, DOTSOFT accepts no liability for any loss or damage caused by computer viruses and would advise you to carry out your own virus checks. The contents of this e-mail do not necessarily represent the view of DOTSOFT.

